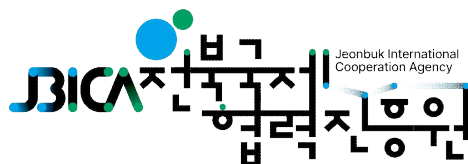


함께 혁신, 함께 성공, 새로운 전북

- 도민과 세계인이 함께하는 ESG 국제교류의 중심 -

2025년도 ESG경영성과 보고서

2025. 12.



함께 혁신, 함께 성공, 새로운 전복

- 도민과 세계인이 함께하는 ESG 국제교류의 중심 -

I. ESG 경영전략 체계

1 ESG 전략 체계도

본업 및 전략 연계성을 강화하고 이해관계자 참여 가치를 증대하는 방향으로 新 ESG 전략체계 수립 및 9대 중점 과제 추진

□ ESG 경영전략 체계도

미션	선도형 국제교류협력 활성화로 세계와 함께 성장하는 글로벌 전북 실현
비전	세계 속의 글로벌 전북을 선도하는 공공외교 허브기관

ESG 비전	도민과 세계인이 함께하는 ESG 국제교류의 중심!
--------	-----------------------------

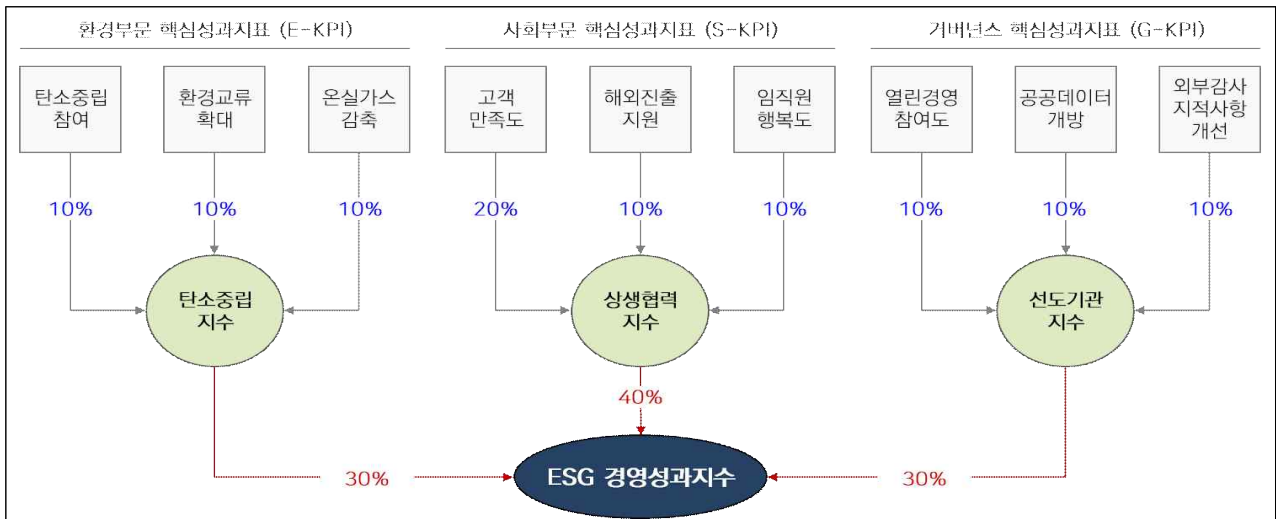
ESG 핵심가치	보존과 보전	상생과 협력	소통과 투명						
전략 방향	[E] 환경경영 환경분야 국제교류 확대로 탄소중립 선도	[S] 상생경영 사회적가치 실현을 위한 상생협력 강화	[G] 투명경영 도민·외국인이 신뢰하는 선도기관 달성						
증장기 목표 (2030)	온실가스감축 목표 100% 달성	고객(도민·외국인)만족도 100% 달성	이해관계자 신뢰 100% 확보						
전략 과제	고객점	도민·외국인 탄소중립 실천	도민·외국인 글로벌 복지 증대	이해관계자 참여 열린경영 실현					
	사업점	환경분야 국제교육협력 활성화	민간분야 동반성장 강화	데이터개방 및 정보공개 활성화					
	운영점	친환경 그린오피스 조성	임직원이 행복한 안전일터 조성	반부패 청렴윤리경영체계 강화					
성과 지표 -- 종합지수	탄소중립 참여	글로벌 환경교류 확대	온실가스 감축	고객 만족도	해외진출 지원	임직원 행복도	열린경영 참여	공공 데이터 개방	외부감사 지적사항 개선
	탄소중립 지수			상생협력 지수			선도기관 지수		

2 ESG 경영성과지수 관리 체계

□ ESG 경영성과지수 모델 도입(2025년도 시범 도입)

- (ESG 성과관리 모델 개발) ESG 경영에 대한 중장기 성과관리를 위해 ESG 활동 전반에 대한 종합적 성과를 측정할 수 있는 결과 지표인 ESG 경영성과지수 모델을 개발
- (ESG 경영성과지수) EU ESG 경영 지표에 대한 가중치에 따라 종합적 성과를 측정하고, 연도별 성과개선 추이를 분석하는 ESG 경영에 대한 중장기 종합성과 측정 모델

ESG 경영성과지수 모델(자체 성과측정 모델)



성과지수	코드	성과지표(KPI)	지표 정의	가중치
탄소중립 지수 (30%)	E01	탄소중립 참여	도민·외국인·임직원 참여를 위한 탄소중립 실천 프로그램 운영 증대율	10%
	E02	환경교류 확대	환경분야 국제교류협력 사업에 대한 참여 인원	10%
	E03	온실가스 감축	온실가스배출량 산정 원년 대비 당해년도 배출량 감축율	10%
상생협력 지수 (40%)	S01	고객만족도	자체 고객만족도 조사 종합 점수 (도민 만족도+외국인 만족도)	20%
	S02	해외진출 지원	청년 해외 진출 지원 및 민간기업 국제협력 사업 참여 건수	10%
	S03	임직원행복도	임직원 종합만족도 조사 점수	10%
선도기관 지수 (30%)	G01	열린 경영 참여도	이해관계자(임직원) 참여를 통한 경영 안건 제안 및 반영 건수	10%
	G02	공공 데이터 개방	기관 사업 전반에 대한 공공데이터 개방 확대를 위한 노력 평가	10%
	G03	외부감사 지적사항 개선	전북자치도 출자·출연기관 외부감사(평가) 지적 사항 발생 건수	10%

- 도민과 세계인이 함께하는 ESG 국제교류의 중심 -

II. ESG 부문별 추진 성과

1 ESG 부문별 성과지표 달성도 및 추진 내역

E 환경분야 국제교류 확대로 탄소중립 선도

기후변화 대응 국제교류협력 사업 발굴 및 친환경 사업장 조성을 통한 온실가스감축 목표 달성

□ E 부문 전략 체계 및 성과지표 달성도 결과

핵심가치	보존과 보전																											
중장기 목표	온실가스 감축목표(50%) 달성																											
전략방향	환경분야 국제교류 확대로 탄소중립 선도																											
전략과제	E1				E2				E3																			
	도민·외국인 탄소중립 실천				환경 분야 국제교류협력 활성화				친환경 그린오피스 조성																			
성과지표	탄소중립 참여				환경교류 확대				온실가스 감축																			
	도민·외국인·임직원 참여를 위한 탄소중립 실천 프로그램 운영 증대율				환경 분야 국제교류협력 사업에 대한 참여 인원				온실가스배출량 산정 원년 대비 당해년도 배출량 감축율																			
지표별 달성도 (25점/30점)	S등급(10점/10점)				A등급(9점/10점)				D등급(6점/10점)																			
	목표	7건	실적	8건	목표	40명	실적	43명	목표	2% 감축	실적	0%																
주요실적	《탄소중립실천프로그램》 -도민·외국인 합동 환경정화 활동 캠페인 -일회용품 없는 행사 (임직원 워크숍 진행 시) -탄소중립 실천 캠페인 (전북 지속 발전 협의회 합동) -비워 캠페인 (냉장고 정리, 이메일 삭제) -에어컨 없는 회의 (하계 에너지 절감 캠페인) -우리 지역 역사 배우기 (친환경 활동 연계) -ESG 실천 부스 운영 (Recycling 용품 제작) -ESG 이해도 증진 교육				《환경분야 개발협력사업》 -저탄소 스마트 축산 기술 연수(우즈베키스탄, 7명) -농업 조기 경보 시스템 연수(케냐, 12명) -기후변화 적응력 향상을 위한 에너지 활용 스마트 농업 역량 강화(인도네시아, 14명) -지속 가능한 농업 생산성 증대와 기후변화 대응을 위한 기후 스마트농업 기술 역량 강화(아프리카중남미, 10명)				《온실가스감축 실적》 -에너지 효율화 경영 추진 계획 수립(2025.7) -평가 결과(감축 0%) ·에너지 효율화 경영 시행(7월) 이후 전년 대비 에너지 사용량 5% 감소 성과																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>총 계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">2024년</td> </tr> <tr> <td>전력사용량(kWh)</td> <td>37,333</td> </tr> <tr> <td>배출량(tCO₂)</td> <td>17.151</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">2025년</td> </tr> <tr> <td>전력사용량(kWh)</td> <td>37,347</td> </tr> <tr> <td>배출량(tCO₂)</td> <td>17,157</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">증감</td> <td>▲14(0.04%)</td> </tr> <tr> <td>▲0.006(0.03%)</td> </tr> </tbody> </table>												구 분	총 계	2024년		전력사용량(kWh)	37,333	배출량(tCO ₂)	17.151	2025년		전력사용량(kWh)	37,347	배출량(tCO ₂)	17,157	증감	▲14(0.04%)
구 분	총 계																											
2024년																												
전력사용량(kWh)	37,333																											
배출량(tCO ₂)	17.151																											
2025년																												
전력사용량(kWh)	37,347																											
배출량(tCO ₂)	17,157																											
증감	▲14(0.04%)																											
	▲0.006(0.03%)																											

S 사회적 가치 실현을 위한 상생협력 강화

국제교류협력 분야 사회적 가치 실현을 통한 도민·외국인 글로벌 복지 증대 및 내외부 이해관계자 동반성장 강화

□ S 부문 전략 체계 및 성과지표 달성도 결과

핵심가치	상생과 협력																	
증장기 목표	고객(도민·외국인) 만족도 100% 달성																	
전략방향	사회적 가치 실현을 위한 상생협력 강화																	
전략과제	S1			S2			S3											
	도민·외국인 글로벌 복지 증대			민간 분야 동반성장 강화			임직원이 행복한 안전 일터 조성											
성과지표	고객만족도			해외 진출 지원			임직원 행복도											
	고객만족도 조사 종합 점수 (도민 만족도+외국인 만족도)			청년 해외 진출 지원 및 민간기업 국제협력사업 참여 건수			임직원 만족도 조사 점수											
지표별 달성도 (37점/40점)	S등급(20점/20점)				S등급(10점/10점)				C등급(7점/10점)									
	목표	90.0	실적	92.8	목표	15건	실적	17건	목표	73.0	실적	70.0						
주요실적	《고객만족도》 -외부 고객만족도 실시 ·기관 자체조사(10일간) ·홈페이지 방문 고객 및 SNS 이용 고객 대상 -외부 고객만족도 결과 ·서비스·업무처리(4.66점) ·전반적만족도(4.61점) ·종합만족도(4.64점/92.8점) -임직원 CS 교육 진행 결과 서비스·업무처리 만족도 개선(^{24년} 91.8점→ ^{25년} 93.2점)			《해외 진출 지원》 -청년 해외 진출 지원사업 <table border="1" style="margin: 5px auto;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>지원 인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>국제기구</td> <td>4명</td> </tr> <tr> <td>해외기업</td> <td>5명</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>9명</td> </tr> </tbody> </table> -개발협력 참여 민간기업 ·저탄소 스마트 축산 기술 연수(고려동물병원) ·농업조기경보시스템 연수(에피넷, SAFEFARM, 익산 베리팜, 동방이노베이션, 대동) ·기후변화 적응력 향상을 위한 에너지 활용 스마트 농업 역량 강화(꿈에그린농장) ·모빌리티 역량 강화 연수(HD 현대건설기계)			구분	지원 인원	국제기구	4명	해외기업	5명	합계	9명	《임직원 행복도》 -내부 만족도 실시 ·기관 자체조사(5일간) ·Web 조사방식(온라인) -내부 만족도 결과 ·내부만족도(3.4점) ·업무협조도(3.6점) ·종합만족도(3.5점/70.0점) -기관장, 교류협력실장, 전략사업팀장 등 관리자 직급 공석으로 겸직 다수 발생, 올림픽 추진단 파견 등에 따라 업무량 과중 지속			
	구분	지원 인원																
국제기구	4명																	
해외기업	5명																	
합계	9명																	

G 도민·외국인이 신뢰하는 선도기관 달성

이해관계자 소통·참여 활성화를 통한 열린경영 실현과 부패없는 청렴 문화 확산으로 선도적 기관 달성

□ G 부문 전략 체계 및 성과지표 달성도 결과

핵심가치	소통과 투명											
증상기 목표	이해관계자 신뢰 100% 확보											
전략방향	도민·외국인이 신뢰하는 선도기관 달성											
전략과제	G1				G2				G3			
		이해관계자 참여 열린경영 실현				데이터개방 및 정보공개 활성화				반부패 청렴윤리경영체계 강화		
성과지표	열린 경영 참여도				공공데이터 개방				외부감사 지적사항 개선			
	이해관계자(임직원) 참여를 통한 경영 안건 제안 및 반영 건수				기관 사업 전반에 대한 공공데이터 개방 확대를 위한 노력 평가				전북자치도 출자·출연기관 외부감사(감사위원회 경영평가) 지적 사항 발생 건수			
지표별 달성도 (25점/30점)	S등급(10점/10점)				D등급(6점/10점)				A등급(9점/10점)			
	목표	20건	실적	30건	목표	2건	실적	1건	목표	8건 이하	실적	10건
주요실적	《열린 경영 참여도》 -창의적 업무 제안 제도 · 직원들의 업무 참여도 제고를 위한 창의적 업무 제안 제도 운영 · 총 11건 제안(2건 채택) -불필요한 일 줄이기 혁신 경영 제안 제도 ·직원들의 경영 전반에 대한 참여도 제고 및 불합리한 제도 개선을 위한 혁신 경영환경 조성 · 총 19건 제안 (11건 수용 협의검토 6건, 불가 2건)				《공공데이터 개방》 - 홈페이지 내 기관 글로벌 네트워크 공개 · 자매우호교류지역 · 새만금한글학당 운영 지역 · 해외문화교류 네트워크				《외부감사 지적사항 개선》 -전북자치도 감사위원회 감사 지적사항 · 해당사항 없음 -경영평가 지적 사항 · 2025년 평가(2024년 실적) 결과 10건			

함께 혁신, 함께 성공, 새로운 전복

- 도민과 세계인이 함께하는 ESG 국제교류의 중심 -

III. ESG 경영성과지수 결과(공개용)

1 ESG 경영성과지수 종합 결과(A등급, 87점 획득)

분야	지표명	가중치 (100점)	획득 점수	평가 등급	주요 성과 및 개선 방향
탄소중립지수 (30%)	탄소중립 참여	10	10	S	도민·외국인 합동 환경 캠페인 등 프로그램 목표 달성
	글로벌 환경교류	10	9	A	인도네시아·키르기스스탄 등 ODA 연계 환경 부문 사업 확대
	온실가스 감축	10	6	D	에너지 효율화 경영 체계 강화 및 에너지 절감 대책 강화 필요
상생협력지수 (40%)	고객만족도	20	20	S	도민 및 외국인 대상 자체 만족도 조사 최고점 달성
	해외진출 지원	10	10	S	청년 국제기구 파견 및 민간기업 ODA 참여 실적 우수
	임직원 행복도	10	7	B	실무 인력 부족에 따른 업무 부하 관리 및 복지 확대 필요
선도기관지수 (30%)	열린경영 참여	10	10	S	추후 이사회, 도민 등을 통한 경영 안건 실적 범위 확대 필요
	공공데이터 개방	10	6	D	전북외국인포털 연계 데이터 자산화 등 공공 데이터 개방 확대 필요
	외부감사 개선	10	9	A	전북도 경영평가 및 감사 지적 축소 및 적기 개선 완료
경영성과지수 종합 결과		100	87	A	-

※ ESG경영성과지수 등급구간 : S등급(90점 이상), A등급(80점~90점), B등급(70점~80점), C등급(60점~70점), D등급(60점 미만)

2 ESG 경영성과지수 파트별 성과 차트

